

Số: /BHXH-TT
V/v mạo danh số điện thoại cơ quan

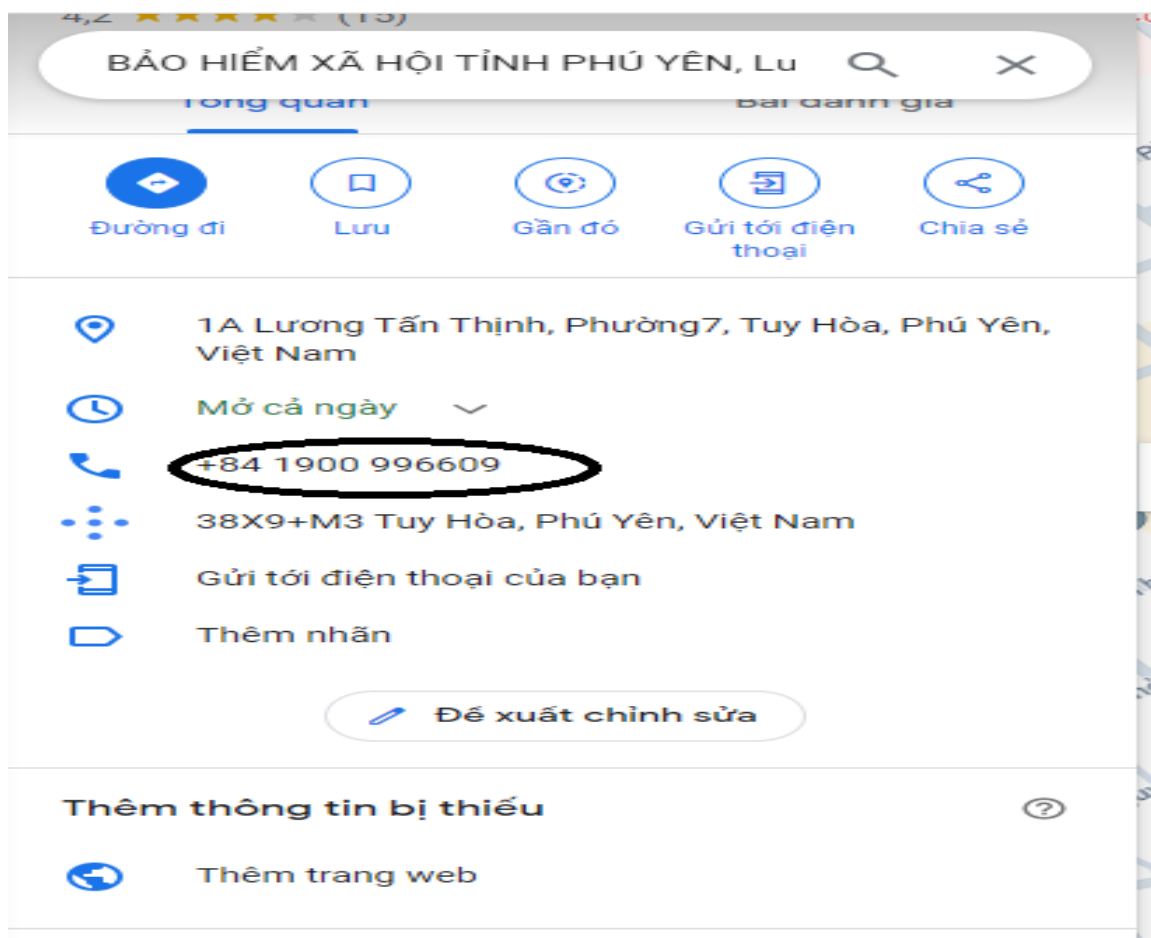
Phú Yên, ngày tháng 11 năm 2023

Kính gửi:

- Công an tỉnh Phú Yên;
- Sở Thông tin và Truyền thông Phú Yên.

Vừa qua, Bảo hiểm xã hội (BHXH) thành phố Hồ Chí Minh có thông tin người dân tại một số tỉnh, thành phố gọi vào tổng đài hotline từ Website tư vấn không chính danh và bị tính cước phí 8.000 đồng/phút. Ngành BHXH Việt Nam đã ban hành Thông tin báo chí cảnh báo tình trạng mạo danh số Tổng đài tư vấn và chăm sóc khách hàng của cơ quan BHXH Việt Nam.

Qua rà soát thông tin trên các phương tiện truyền thông của đơn vị, BHXH tỉnh Phú Yên đã phát hiện trên trang Google Map (<https://www.google.com/maps>) khi tìm kiếm BHXH tỉnh Phú Yên thì phần liên hệ đã bị sửa thông tin điện thoại liên hệ sang số **1900.99.66.09** như hình chụp bên dưới:



Người dân, đơn vị khi gọi đến số tổng đài trên sẽ bị tính cước phí 8.000 đồng/phút. Khác với trường hợp đã cảnh báo trên báo chí vừa qua, trường hợp này đối tượng đã cố tình chỉnh sửa thông tin của các cơ quan BHXH trên các trang tìm kiếm, định vị... nhằm lừa đảo người dân khi có nhu cầu liên hệ giải quyết công việc, tư vấn chính sách BHXH, bảo hiểm y tế (BHYT), tiếp nhận hồ sơ... làm ảnh hưởng thời gian và tiền bạc của người dân cũng như uy tín của Ngành BHXH tỉnh.

BHXH tỉnh Phú Yên đề nghị Công an tỉnh Phú Yên, Sở Thông tin và Truyền thông Phú Yên phối hợp để có biện pháp ngăn chặn và xử lý các tổ chức, cá nhân đang có hành vi mạo danh cơ quan nhà nước, có dấu hiệu vi phạm pháp luật trên môi trường mạng.

Hiện tại, BHXH tỉnh Phú Yên và BHXH các huyện, thị xã trên địa bàn tỉnh sử dụng các số điện thoại để tư vấn, hỗ trợ chính sách, pháp luật BHXH, BHYT, bảo hiểm thất nghiệp cho người dân như sau:

- BHXH tỉnh Phú Yên: 0257.3843.936
- BHXH thị xã Sông Cầu: 0257.3875.443
- BHXH huyện Tuy An: 0257.3778.789
- BHXH huyện Đồng Xuân: 0257.3670.441
- BHXH huyện Sơn Hòa: 0257.3861.630
- BHXH huyện Sông Hinh: 0257.3858.259
- BHXH huyện Phú Hòa: 0257.3870.941
- BHXH huyện Tây Hòa: 0257.3559.813
- BHXH thị xã Đông Hòa: 0257.3532.555

BHXH tỉnh rất mong nhận được sự quan tâm, phối hợp của Công an tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông Phú Yên./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT Truyền thông, BHXH VN (để biết);
- TT DVHT, CSKH, BHXH VN (để biết);
- Giám đốc BHXH tỉnh (để b/c);
- Văn phòng, các Phòng nghiệp vụ;
- BHXH các huyện, thị xã;
- Website BHXH tỉnh;
- Lưu: VT, TT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phan Ngọc Luận